

# MADALYON

## TOURISM TRAVEL SHIPPING AGENCY

BRANCH OFFICE: SÜMER 2 SOKAK 40/4 KIZILAY ANKARA TEL: 0312 229 78 02 FAX: 0312 229 78 52

HEAD OFFICE: BAYRAKLIDEDE MAHALLESİ KUŞTUR YOLU NO:6/1 KUŞADASI / AYDIN TEL:0256 6129926 FAX: 0256 6128297

[www.Ankaramadalyontravel.com](http://www.Ankaramadalyontravel.com) e-mail: [madalyonankara@yahoo.com](mailto:madalyonankara@yahoo.com) [ankaramadalyontravel@gmail.com](mailto:ankaramadalyontravel@gmail.com)

### YURT İÇİ VE YURT DIŞI GEZİ KAYIT FORMU VE SÖZLEŞMESİ

ADI SOYADI	DOĞUM TARİHİ	TC KİMLİK NO PASS.NO	E-MAIL:	TLF ( GSM):	
1-					
2-					
3-					
4-					
EV ADRES / TEL :		İŞ ADRES / TEL-FAKS:			
GEZİ ADI	HAREKET TARİHİ	DÖNÜŞ TARİHİ	KONAKLAMA ŞEKLİ		
			O.K	Y.P	
			T.P	H.D	
			UHD		
ULAŞIM BİLGİLERİ					
UÇAK <input type="checkbox"/>	OTOBÜS <input type="checkbox"/>	MİDİBUS <input type="checkbox"/>	MINİBUS <input type="checkbox"/>	DİĞER <input type="checkbox"/>	
ÖDEME BİLGİLERİ					
NAKİT	K.KARTI	K.KTAKSİTİ	SENET	SENET TAKSİDİ	ÇEK

Yukarıda belirtilen şekil ve şartlarda.....TL. MADALYON TUR'a borcumuzdur.Aşağıdaki senet buna karşılık olarak verilmiş olup ,herhangi bir taksidi ya da peşinatı vadesinde ödemediğimiz takdirde hiçbir ihtara lüzum kalmadan bütün taksitlerin muacceliyet kesbedeceğine , maaşımızın ve diğer alacaklarımızın tümünün haczine muvafakat ettiğimizi , Ankara Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin selahiyetini kabul ettiğimizi ,temerrüt halinde icra masrafları ile %20 şartı ceza ve aylık %15 faizin tarafımıza aldiyetini , kesinleşen otel rezervasyonlardan sonra katılmama, geç katılma veya erken ayrılma durumlarında oda ücretini MADALYON TURİZM'e otel rezervasyon ve konaklama sözleşmesi şartlarına uygun ödemeyi ikrar ve kabul ederiz.

Ödeme Günü

Yeni Türk Lirası

Ykr.

No

İş bu emre muharrer senedim .....mukabilinde .....tarihinde Bay/Bayan .....veyahut emruhavale .....yukarıda yalnız .....T.Lirası .....kurş ödeyeceği .....bedeli ..... ahz olunmuştur.İş bu bono vadesinde ödenmediği takdirde müteakip bonoların da muacceliyet kes edeceğine ihtilaf vukuunda ANKARA mahkemelerinin selahiyetini şimdiden kabul eylerim.....

Ödeyecek Müsterek Borçlu ve Müteselsil Kefili

**BORÇLU**

Adı Soyadı:.....

Tc kimlik no:.....

Ev adresi ve tel:.....

İş adresi ve tel :.....

Csm tel:.....

İmza:

**KEFİL**

Adı soyadı:.....

Tc kimlik no:.....

Ev adresi ve tel:.....

İş adresi ve tel :.....

Csm tel:.....

İmza:

**İŞ YERİ ONAYI** : Yukarıda isim ve imzası bulunan kişi ve/ veya kişilerin iş yerimizde çalıştığını imzaların kendilerine ait olduğunu onaylarız.

Adı Soyadı.....İmza/ Mühür.....

**MADALYON TOURISM SHIPPING AGENCY** aşağıdaki tüm maddelerde **MADALYON TOUR** olarak anılacaktır.  
**KONAKLAMA / TUR KAYIT SÖZLEŞMESİ GENEL KOŐULLARI**

**1. İptal Şartları**

- **A-**Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR üzerinden alınan tüm hizmetlerin her aŐamasında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR ile bağlantıya geçilmek zorundadır. Aksi takdirde müşterinin aracı firmadan yapacağı deđiŐiklik, iptal, yeni rezervasyon ve farklı bir hizmet alması durumlarında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumluluk kabul etmez.
- **B-**Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' dan satın alınan hizmetlerin ( yurt içi otel, yurt dışı otel, yurt içi tur, yurt dışı tur, vize vb.) iptali durumunda rezervasyon tarihine bakılmaksızın 50,00- YTL tahsil edilecek kredi kartı ile yapılan alıŐveriŐlerde ise kart komisyon oranı müşteriye yansıtılacaktır.
- **C-** Konaklama ve tur kayıt baŐlangıcından sonra gelen erken çıkıŐ talebi, ilgili otelin/turun onayı ile doğrultusunda değerlendirilir. Otelden erken ayrılma halinde ücret iadesinin yapılıp yapılamayacağı otelin/iŐbirliđi yapılan aracı kuruluŐun inisiyatifinde olduğundan Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a bu konuda bir talep veya bir itiraz yöneltilemez. Otelden erken ayrılma halinde müşteri Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tarafından otele ödenen tüm creti hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemeyi peşinen kabul eder.
- **D-**Satın alınan hizmet uçak bileti ise yapılan iptal talebinde havayolunun ilgili uçuŐ için uyguladığı kural ve cezalar geçerli olacaktır.
- **E-** Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tur hareket/konaklama baŐlangıç tarihine 29-15 gün kala yapılan iptallerde toplam tur bedelinin %25' i, 14-8 gün kala yapılan iptallerde kişi baŐı toplam tutarın %50' si, 7 gün öncesine kadar yapılan iptallerde veya habersiz konaklama yapılmaması/tura gelinmemesi halinde ise gezi ücretinin tamamı Ankaramadalyon travel.com/MADALYON TOUR tarafından iade edilmez.
- **F-**Erken rezervasyon satıŐlarında iptal ve deđiŐiklik kabul edilmemektedir.

**2. DeđiŐiklik Şartları**

- **A-**Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR üzerinden alınan tüm hizmetlerin her aŐamasında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR ile bağlantıya geçilmek zorundadır. Aksi takdirde müşterinin aracı firmadan yapacağı deđiŐiklik, iptal, yeni rezervasyon ve farklı bir hizmet alması durumlarında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumluluk kabul etmez.
- **B-**Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tarafından yapılan rezervasyonlardaki deđiŐiklik talepleri alınan hizmetin baŐlangıç tarihinden en geç 7 gün öncesine kadar Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a bildirilmek Őartıyla değerlendirmeye alınır.
- **C-** DeđiŐiklik talepleri Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' ın iŐbirliđi yaptığı tedarikçi ve aracı kurumun inisiyatifinde olduğundan gerçekleŐemeyen deđiŐiklik taleplerinden Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a itiraz yöneltilemez ve sorumlu tutulamaz.
- **D-**İki defa yapılan deđiŐikliklerden sonra talep edilecek deđiŐikliklerde Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR cret alma yetkisini saklı tutacaktır.
- **E-**Erken rezervasyon satıŐlarında iptal ve deđiŐiklik kabul edilmemektedir.
- **F-**Grup gezileri en az 15 kiŐinin katılımı ile gerçekleŐir. Grup turları rezervasyonlarında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR, iradesi dışında oluŐan nedenlerle veya tura katılan kişilerin yeterli sayıya ulaŐamamalarına bağlı olarak turu iptal etme ve/veya hareket saatlerini, ulaşım araçlarını, konaklama tesislerini deđiŐtirme veya baŐka bir acentenin benzer turu ile birleŐtirme hakkına sahiptir. Ulaşım araçlarının veya konaklama tesislerinin standartlarının daha yüksek olması halinde aradaki fark müşteriden tahsil edilir.
- **3.** Grup gezileri en az 15 kiŐinin katılımı ile gerçekleŐir. Grup turları rezervasyonlarında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR, iradesi dışında oluŐan nedenlerle veya tura katılan kişilerin yeterli sayıya ulaŐamamalarına bağlı olarak turu iptal etme ve/veya hareket saatlerini, ulaşım araçlarını, konaklama tesislerini deđiŐtirme veya baŐka bir acentenin benzer turu ile birleŐtirme hakkına sahiptir. Ulaşım araçlarının veya konaklama tesislerinin standartlarının daha yüksek olması halinde aradaki fark müşteriden tahsil edilir.
- **4.** Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR gezi, ulaşım araçları, konaklama tesisleri, yetkili acenteleri ile müşteri arasında aracı konumdadır. Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR iŐbirliđi yaptığı kuruluşların tur programında belirtilen zaman ve vasıfta hizmet sunması için gerekli özeni gösterir. Ancak oluşabilecek aksaklıklardan dolayı sorumlu tutulamaz.
- **5.** Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR ' da sunulan tüm hizmetlerin içerikleri, tur programları, ulaşım araçları, otel konseptleri ve bilgileri, promosyon, fiyat ve kontenjan durumları mevcuttur. Sunulan tüm bu hizmetler için müşteri kendi iradesi ile rezervasyon yapar. İŐbirliđi yapılan tedarikçi ve/veya aracı kurum- lardan alınarak Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' web sitesi üzerinde ilan edilen bilgilerin doğruluğukonusunda azami zen gösterir ancak alınan veya talep edilen hizmetin belirtilen nitelik ve yer mŐsaitliliđini göstermemesinden dolayı Ankaramadalyontrave.com/MADALYON TOUR sorumlu tutulamaz.
- **6.** Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR, verdiği hizmetlerde siyasi olay, grev, asgari yolcu sayısı, devletlerarası iliŐkilerde deđiŐiklik, halk hareketleri, hava Şartları, doğal afet ve teknik sorunlar gibi iradesi dıŐındaki nedenlerden dolayı oluşabilecek aksaklıkların ilgili kuruluŐlarca giderilmesi için gerekli çabayı gösterir, ancak buna rağmen giderilemeyen aksaklıklardan dolayı sorumlu tutulamaz.
- **7.** **A-**Pansiyon durumları, otel konseptleri, belirtilen yıldız nitelikleri tesisten tesise ve ülkeden ülkeye farklılık gösterir. Müşteri Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR üzerinden rezervasyon yaparken bu ve benzeri durumları göz önünde bulundurmalıdır.

- B-Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' da yer alan konaklama tesislerinde her türlü vergi dahil olarak gösterilmiş fiyatlardır.
- C-Gezi turlarında, tur ve otel ücretleri programlama tarihindeki ücretler üzerinden belirlenir. Tur bedeli gezi programında belirtilen konaklama, ulaşım rehber gibi hizmetlerin karşılığı olan toplam bedeldir. Ancak bu bedele vergiler dahil olmayıp, havaalanı vergileri veya talep halinde vize harcı vs. ayrıca tahsil edilir. Gezilerin başlama tarihine kadar veya geziler esnasında vergi oranlarının artması ve/veya yeni vergilerin ihdası halinde farklar müşteriden tahsil edilir. Tur programında belirtilen konaklama şekli dışında, müşterinin gezi esnasında ve otelde alacağı ekstra yemek ve içki, kişisel harcamalar ve program dışı alınan hizmetlerin bedeli müşteri tarafından ödenecektir. Yurt dışı turlarda gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, harç, vb. kurumsal ödemeler müşteriye aittir.

#### 8.A-Konaklama:

- Çocuk indirimleri tesisten tesise farklılık göstermekle birlikte genel olarak 0-2 yaş arası ücretsiz olup 2-12 yaş arasında uygulanan indirimler çocukların ebeveynleri ile aynı odada 3. ve 4. kişi olarak kalmaları halinde uygulanır.

#### B.ULAŞIM:

- 0-2 yaş arası bebekler için ilgili ulaşım aracının belirttiği indirim oranları uygulanır.
- **9.** Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR kaynağı ve nedeni ne olursa olsun, ulaşım araçları, gezi yerleri ve konaklama tesislerinde oluşabilecek arıza, kaza, kayıplardan ve bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek hasar, zarar, ek masraf ve yükümlülüklerden müstakilen ve/veya ulaşım ve konaklama kuruluşlarıyla müştereken sorumlu tutulamaz.
- **10.** Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' dan vize işlemlerini takip etmesi talep edildiği takdirde, en az 6 ay geçerli pasaportun olması ve gerekli evraklarla birlikte turun hareket tarihinden en az 16 gün önce, vize ve servis ücretinin ödenerek pasaportun teslim edilmesi sureti ile Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a başvurulması gerekmektedir. Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR vize işlemlerini takip etmekte sadece aracı olup, konsolosluklar tarafından her ne sebeple olursa olsun vize verilmemesinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Herhangi bir gecikmeden, evrak eksikliklerinden veya konsolosluğun kendi kararı veya inisiyatifi ile vize verilmemesinden doğabilecek aksaklıklardan dolayı Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a herhangi bir sorumluluk veya talep yöneltilemez. Herhangi bir nedenle vize alınamaması durumunda ulaşım araçları ile konaklama tesislerine; no show veya tesisin doluluk oranı ve gelir kaybına göre Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a fatura edilen konaklama bedelinin tamamı da olabilen tutarlar müşteriden tahsil edilir.
- **11.** Gezi programında gösterilen uçak, vapur, tren yolculuklarındaki hareket saatleri ilgili kuruluşların resmi saatlerine göre ayarlanmış olup, saat ve tarih değişikliklerinden ve buna bağlı yapılan program değişikliklerinin neticelerinden Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumlu tutulamaz.
- **12.** Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR gezilerine katılan müşteriler, turlar sırasında oluşabilecek kazalardan kaynaklanabilecek ölüm ve daimi maluliyet için isteğe bağlı ferdi kaza sigortası, seyahat sigortası ve asistcard gibi seyahat güvence sistemlerini Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR aracılığı ile satın alabilirler. Müşteriler Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR'dan sigorta poliçesi satın almadıkları takdirde Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a hiçbir talep ve sorumluluk yöneltmeyeceklerini peşinen kabul ve taahhüt ederler.
- **13.** Yurt dışı tur ve konaklamalarında müşterilerin pasaportlarını ve nüfus cüzdanlarını, Kıbrıs turlarında ise nüfus cüzdanlarını yanlarında bulundurmaları gerekmektedir. Pasaport ile ilgili herhangi bir muamele eksikliğinden veya müşterinin kendinden kaynaklanan kişisel nedenlerle (vergi borcu vs.) çıkışın engellenmesi durumunda Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' ın herhangi bir sorumluluğu doğmaz, müşteri bu nedenle olabilecek iptalvegecikmeninneticelerinekatlanmaklayükümlüdür.
- **14.** Gezi turlarında ve konaklama tesislerinde taşıyıcıların ve/veya üçüncü kişilerin ihmal veya kastı sonucu ortaya çıkabilecek bagaj zedelenmelerinden Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumlu tutulamaz.
- **15.** Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda TURSAB Tahkim Kurulu yetkili olup, anılan kurulun usulleri geçerlidir. İhtilaf halinde Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR kayıtları esas alınır. Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tüketici aleyhine olduğu ve zarar gördüğü aşikâr değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TURSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda fiyata dâhil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek hizmetler ile tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

### YUKARIDAKİ YAZILI ŞARTLARI OKUDUM VE KABUL EDİYORUM.

MÜŞTERİ ADI SOYADI .....

MÜŞTERİ İMZA.....

ACENTA KONFİRMESİ

## **MADALYON TOURISM TRAVEL & SHIPPING AGENCY**

**SÜMER 2 SOKAK 40/4 KIZILAY ANKARA TEL: 0312 229 78 02 FAX: 0312 229 78 52**

[www.ankaramadalyontravel.com](http://www.ankaramadalyontravel.com) e-mail: [madalyonankara@yahoo.com](mailto:madalyonankara@yahoo.com)

[ankaramadalyontravel@gmail.com](mailto:ankaramadalyontravel@gmail.com)

