

# MADALYON

## TOURISM TRAVEL SHIPPING AGENCY

BRANCH OFFICE: SÜMER 2 SOKAK 40/4 KIZILAY 06440-Cankaya-ANKARA TEL: 0312 229 78 02 FAX: 0312 229 78 52  
 HEAD OFFICE: BAYRAKLIDEDE MAHALLESİ KUŞTUR YOLU NO:6/1 KUŞADASI / AYDIN TEL:0256 6129926 FAX: 0256 6128297  
[www.Ankaramadalyontravel.com](http://www.Ankaramadalyontravel.com) e-mail: [madalyonankara@yahoo.com](mailto:madalyonankara@yahoo.com) [ankaramadalyontravel@gmail.com](mailto:ankaramadalyontravel@gmail.com)

### OTEL- TUR KAYIT FORMU VE SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ BİLGİLERİ -					KOD: BÖLGE □□ İL □□ TEM. □□□					BAVURU TARİHİ					
ADI SOYADI		TC KİMLİK NO PASS.NO		DOĞUM TARİHİ		E-MAİL		TLF ( GSM)			NOT ÖZEL DURUM				
								05352384505							
İŞ ADRESİ(Tel/Fax):							İŞ ADRESİ(Tel/Fax):								
OTEL –TUR ADI		HAREKET TARİHİ		DÖNÜŞ TARİHİ			KONAKLAMA ŞEKLİ								
CRYSTAL HOTEL BODRUM		11.08.2014		17.08.2014			O.K	Y.P	T.P	H.D	UHD				
										+					
ULAŞIM BİLGİLERİ															
UÇAK □		OTOBÜS □		MİDİBUS □			MİNİBUS □			DİĞER □					
ÖDEME BİLGİLERİ															
NAKİT		K.KARTI		K.KTAKSİTİ			SENET			SENET TAKSİDİ			ÇEK		
1600 TL		TEK ÇEKİM 500 TL WORLD YKB													

Yukarıda belirtilen şekil ve şartlarda.....TL. MADALYON TOUR ‘a borcumuzdur. Aşağıdaki senet buna karşılık olarak verilmiş olup, herhangi bir taksidi ya da peşinatı vadesinde ödemediğimiz taktirde hiçbir ihtara lüzum kalmadan bütün taksitlerin muacceliyet kesbedeceğini, maaşımızın ve diğer alacaklarımızın tümünün hazine muvafakat ettiğimizi, Ankara Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin selahiyetini kabul ettiğimizi, temerrüt halinde icra masrafları ile %20 şartı ceza ve aylık % 5 faizin tarafımıza aidiyetini , kesinleşen otel rezervasyonlardan sonra katılmama, geç katılma veya erken ayrılma durumlarında gezi ücretini MADALYON TURİZM ‘e gezi sözleşmesi şartlarına uygun ödemeyi ikrar ve kabul ederiz.

**Ödeme Günü**

**Türk Lirası**

**Ykr.**

**No**

İş bu emre muharrer senedim .....mukabilinde .....tarhinde Bay/Bayan .....veyahut emruhavale.... yukarıda yazılı yalnız .....TLirası .....kuruş ödeyeceği ... bedeli ..... ahz olunmuştur. İş bu bono vadesinde ödenmediğim taktirde müteakip bonoların da muacceliyet kesbedeceğini, ihtilaf vukuunda ANKARA mahkemelerinin selahiyetini şimdiden kabul eyleri....  
 Düzenleme Tarihi.....

**Ödecek Müsterek Borçlu ve Müteselsil Kefili**

**BORÇLU**

Adı Soyadı:.....

Tc kimlik No:.....GSM.....

Ev adresi -Tel:.....

İş adresi - Tel:.....

**İmza:**

**KEFİL**

Adı Soyadı:.....

Tc kimlik No:.....GSM.....

Ev adresi -Tel:.....

İş adresi - Tel:.....

**İmza:**

**İŞ YERİ ONAYI :** Yukarıda isim ve imzası bulunan kişi ve/ veya kişilerin iş yerimizde çalıştığını imzaların kendilerine ait olduğunu onaylarız.

Adı Soyadı..... İmza/ Mühür

# MADALYON

## TOURISM TRAVEL SHIPPING AGENCY

BRANCH OFFICE: SÜMER 2 SOKAK 40/4 KIZILAY 06440-Cankaya-ANKARA TEL: 0312 229 78 02 FAX: 0312 229 78 52  
HEAD OFFICE: BAYRAKLIDEDE MAHALLESİ KUŞTUR YOLU NO:6/1 KUŞADASI / AYDIN TEL:0256 6129926 FAX: 0256 6128297  
[www.Ankaramadalyontravel.com](http://www.Ankaramadalyontravel.com) e-mail: [madalyonankara@yahoo.com](mailto:madalyonankara@yahoo.com) [ankaramadalyontravel@gmail.com](mailto:ankaramadalyontravel@gmail.com)

**MADALYON TOURISM TRAVEL SHIPPING AGENCY** aşağıdaki tüm maddelerde **MADALYON TOUR** olarak anılacaktır.

### **KONAKLAMA / TUR KAYIT SÖZLEŞMESİ GENEL KOŞULLARI**

#### **1. İptal Ve İade Şartları**

- A)Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR üzerinden alınan tüm hizmetlerin her aşamasında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR ile bağlantıya geçilmek zorundadır. Aksi takdirde müşterinin aracı firmadan yapacağı değişiklik, iptal, yeni rezervasyon ve farklı bir hizmet alması durumlarında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumluluk kabul etmez.
- B)Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' dan satın alınan hizmetlerin ( yurt içi otel, yurt dışı otel, yurt içi tur, yurt dışı tur, vize vb.) iptali durumunda rezervasyon tarihine bakılmaksızın iş ve işlem bedeli olarak 50,00-TL(Elli Türk Lirası) tahsil edilecek ve kredi kartı ile yapılan alışverişlerde ise kart komisyon oranı müşteriye yansıtılacaktır.
- C)Konaklama ve tur kayıt başlangıcından sonra gelen erken çıkış talebi, ilgili otelin/turun onayı ile doğrultusunda değerlendirilir. Otelden erken ayrılma halinde ücret iadesinin yapıp yapılamayacağı otelin/işbirliği yapılan aracı kuruluşun insiyatifinde olduğundan Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a bu konuda bir talep veya bir itiraz yöneltilemez. Otelden erken ayrılma halinde müşteri Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tarafından otele ödenen tüm ücreti hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemeyi peşinen kabul eder.
- D)Satın alınan hizmet uçak bileti ise yapılan iptal talebinde havayolunun ilgili uçuş için uyguladığı kural ve cezalar geçerli olacaktır.
- E)Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tur hareket/konaklama başlangıç tarihine 29-15 gün kala yapılan iptallerde kişi başı toplam tur bedelinin %25' i, 14-8 gün kala yapılan iptallerde kişi başı toplam tutarın %50' si, 7 gün öncesine kadar yapılan iptallerde veya habersiz konaklama yapılmaması/tura gelinmemesi halinde ise gezi ücretinin tamamı Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tarafından iade edilmez.
- F)Erken rezervasyon satışlarında iptal ve değişiklik kabul edilmemektedir.
- G)Müşteri veya Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tarafından yapılan iptallerde İade hakkı olan müşterilere iadesi, otel çıkış/ tur bitiş tarihinden itibaren en geç 21 iş günü içinde yapılan ödeme şekline göre yapılır.

#### **2. Değişiklik Şartları**

- a.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR üzerinden alınan tüm hizmetlerin her aşamasında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR ile bağlantıya geçilmek zorundadır. Aksi takdirde müşterinin aracı firmadan yapacağı değişiklik, iptal, yeni rezervasyon ve farklı bir hizmet alması durumlarında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumluluk kabul etmez.
- b.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tarafından yapılan rezervasyonlardaki değişiklik talepleri alınan hizmetin başlangıç tarihinden en geç 7 gün öncesine kadar Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a bildirilmek şartıyla değerlendirmeye alınır.
- c. Değişiklik talepleri Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' ın işbirliği yaptığı tedarikçi ve aracı kurumun insiyatifinde olduğundan gerçekleşemeyen değişiklik taleplerinden Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a itiraz yöneltilemez ve sorumlu tutulamaz.
- d. İki defa yapılan değişikliklerden sonra talep edilecek değişikliklerde Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR ücret alma yetkisini saklı tutacaktır.

# MADALYON

## TOURISM TRAVEL SHIPPING AGENCY

BRANCH OFFICE: SÜMER 2 SOKAK 40/4 KIZILAY 06440-Cankaya-ANKARA TEL: 0312 229 78 02 FAX: 0312 229 78 52

HEAD OFFICE: BAYRAKLIDEDE MAHALLESİ KUŞTUR YOLU NO:6/1 KUŞADASI / AYDIN TEL:0256 6129926 FAX: 0256 6128297

[www.Ankaramadalyontravel.com](http://www.Ankaramadalyontravel.com) e-mail: [madalyonankara@yahoo.com](mailto:madalyonankara@yahoo.com) [ankaramadalyontravel@gmail.com](mailto:ankaramadalyontravel@gmail.com)

- e. Erken rezervasyon satışlarında iptal ve değişiklik kabul edilmemektedir.

3.Grup gezileri en az 15 kişinin katılımı ile gerçekleşir. Grup turları rezervasyonlarında Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR, iradesi dışında oluşan nedenlerle veya tura katılan kişilerin yeterli sayıya ulaşamamalarına bağlı olarak turu iptal etme ve/veya hareket saatlerini, ulaşım araçlarını, konaklama tesislerini değiştirme veya başka bir acentenin benzer turu ile birleştirme hakkına sahiptir. Ulaşım araçlarının veya konaklama tesislerinin standartlarının daha yüksek olması halinde aradaki fark müşteriden tahsil edilir.

4.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR gezi, ulaşım araçları, konaklama tesisleri, yetkili acenteleri ile müşteri arasında aracı konumdadır. Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR işbirliği yaptığı kuruluşların tur programında belirtilen zaman ve vasıfta hizmet sunması için gerekli özeni gösterir.

Ancak oluşabilecek aksaklıklardan dolayı sorumlu tutulamaz.

5.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR ' da sunulan tüm hizmetlerin içerikleri, tur programları, ulaşım araçları, otel konseptleri ve bilgileri, promosyon, fiyat ve kontenjan durumları mevcuttur. Sunulan tüm bu hizmetler için müşteri kendi iradesi ile rezervasyon yapar. İşbirliği yapılan tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan alınarak Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' websitesi üzerinde ilan edilen bilgilerin doğruluğu konusunda azami özen gösterir ancak alınan veya talep edilen hizmetin belirtilen nitelik ve yer müsaitliğini göstermemesinden dolayı Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumlu tutulamaz.

6.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR, verdiği hizmetlerde siyasi olay, grev, asgari yolcu sayısı, devletlerarası ilişkilerde değişiklik, halk hareketleri, hava şartları, doğal afet ve teknik sorunlar gibi iradesi dışındaki nedenlerden dolayı oluşabilecek aksaklıkların ilgili kuruluşlarca giderilmesi için gerekli çabayı gösterir, ancak buna rağmen giderilemeyen aksaklıklardan dolayı sorumlu tutulamaz.

7. a.Pansiyon durumları, otel konseptleri, belirtilen yıldız nitelikleri tesisten tesise ve ülkeden ülkeye farklılık gösterir. Müşteri Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR üzerinden rezervasyon yaparken bu ve benzeri durumları göz önünde bulundurmalıdır.

b. Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' da yer alan konaklama tesislerinde her türlü vergi dahil olarak gösterilmiş fiyatlardır.

c.Gezi turlarında, tur ve otel ücretleri programlama tarihindeki ücretler üzerinden belirlenir. Tur bedeli gezi programında belirtilen konaklama, ulaşım rehber gibi hizmetlerin karşılığı olan toplam bedeldir. Ancak bu bedele vergiler dahil olmayıp, havaalanı vergileri veya talep halinde vize harcı vs. ayrıca tahsil edilir. Gezilerin başlama tarihine kadar veya geziler esnasında vergi oranlarının artması ve/veya yeni vergilerin ihdası halinde farklar müşteriden tahsil edilir. Tur programında belirtilen konaklama şekli dışında, müşterinin gezi esnasında ve otelde alacağı ekstra yemek ve içki, kişisel harcamalar ve program dışı alınan hizmetlerin bedeli müşteri tarafından ödenecektir. Yurt dışı turlarda gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, harç, vb. kurumsal ödemeler müşteriye aittir.

8. a.Konaklama: Çocuk indirimleri tesisten tesise farklılık göstermekle birlikte genel olarak 0-2 yaş arası ücretsiz olup 2-12 yaş arasında uygulanan indirimler çocukların ebeveynleri ile aynı odada 3. ve 4. kişi olarak kalmaları halinde uygulanır.

b.Ulaşım: 0-2 yaş arası bebekler için ilgili ulaşım aracının belirttiği indirim oranları uygulanır.

9.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR kaynağı ve nedeni ne olursa olsun, ulaşım araçları, gezi yerleri ve konaklama tesislerinde oluşabilecek arıza, kaza, kayıplardan ve bunlara bağlı olarak

# MADALYON

## TOURISM TRAVEL SHIPPING AGENCY

BRANCH OFFICE: SÜMER 2 SOKAK 40/4 KIZILAY 06440-Cankaya-ANKARA TEL: 0312 229 78 02 FAX: 0312 229 78 52

HEAD OFFICE: BAYRAKLIDEDE MAHALLESİ KUŞTUR YOLU NO:6/1 KUŞADASI / AYDIN TEL:0256 6129926 FAX: 0256 6128297

[www.Ankaramadalyontravel.com](http://www.Ankaramadalyontravel.com) e-mail: [madalyonankara@yahoo.com](mailto:madalyonankara@yahoo.com) [ankaramadalyontravel@gmail.com](mailto:ankaramadalyontravel@gmail.com)

ortaya çıkabilecek hasar, zarar, ek masraf ve yükümlülüklerden müstakilen ve/veya ulaşım ve konaklama kuruluşlarıyla müştereken sorumlu tutulamaz.

10.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' dan vize işlemlerini takip etmesi talep edildiği takdirde, en az 6 ay geçerli pasaportun olması ve gerekli evraklarla birlikte turun hareket tarihinden en az 16 gün önce, vize ve servis ücretinin ödenerek pasaportun teslim edilmesi sureti ile Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a başvurulması gerekmektedir. Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR vize işlemlerini takip etmekte sadece aracı olup, konsolosluklar tarafından her ne sebeple olursa olsun vize verilmemesinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Herhangi bir gecikmeden, evrak eksikliklerinden veya konsolosluğun kendi kararı veya inisiyatifi ile vize verilmemesinden doğabilecek aksaklıklardan dolayı Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a herhangi bir sorumluluk veya talep yöneltilemez. Herhangi bir nedenle vize alınamaması durumunda ulaşım araçları ile konaklama tesislerine; no show veya tesisin doluluk oranı ve gelir kaybına göre Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a fatura edilen konaklama bedelinin tamamı da olabilen tutarlar müşteriden tahsil edilir.

11.Gezi programında gösterilen uçak, vapur, tren yolculuklarındaki hareket saatleri ilgili kuruluşların resmi saatlerine göre ayarlanmış olup, saat ve tarih değişikliklerinden ve buna bağlı yapılan program değişikliklerinin neticelerinden Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumlu tutulamaz.

12.Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR gezilerine katılan müşteriler, turlar sırasında oluşabilecek kazalardan kaynaklanabilecek ölüm ve daimi maluliyet için isteğe bağlı ferdi kaza sigortası, seyahat sigortası ve asistcard gibi seyahat güvence sistemlerini Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR aracılığı ile satın alabilirler. Müşteriler Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR 'dan sigorta poliçesi satın almadıkları takdirde Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' a hiçbir talep ve sorumluluk yöneltmeyeceklerini peşinen kabul ve taahhüt ederler.

13.Yurt dışı tur ve konaklamalarında müşterilerin pasaportlarını ve nüfus cüzdanlarını, Kıbrıs turlarında ise nüfus cüzdanlarını yanlarında bulundurmaları gerekmektedir. Pasaport ile ilgili herhangi bir muamele eksikliğinden veya müşterinin kendinden kaynaklanan kişisel nedenlerle (vergi borcu vs.) çıkışın engellenmesi durumunda Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR' ın herhangi bir sorumluluğu doğmaz, müşteri bu nedenle olabilecek iptal ve gecikmenin neticelerine katlanmakla yükümlü olup her hangi bir iade talep edemez.

14.Gezi turlarında ve konaklama tesislerinde taşıyıcıların ve/veya üçüncü kişilerin ihmal veya kastı sonucu ortaya çıkabilecek bagaj zedelenmelerinden Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR sorumlu tutulamaz.

15.Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda TURSAB Tahkim Kurulu yetkili olup, anılan kurulun usulleri geçerlidir. İhtilaf halinde Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR kayıtları esas alınır. Ankaramadalyontravel.com/MADALYON TOUR tüketici aleyhine olduğu ve zarar gördüğü aşikar değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TURSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek hizmetler ile tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

**YUKARIDAKİ YAZILI ŞARTLARI OKUDUM VE KABUL EDİYORUM.**

**MÜŞTERİ ADI SOYADI ;**.....

**MÜŞTERİ İMZA ;**.....

**TARİH**.....